

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Personen, die mit MB Capital Services GmbH in Kontakt treten und die Webseite von MB Capital Services GmbH abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung einverstanden:

1. Gegenstand

Bedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten durch die MB Capital Services GmbH sowie damit in Verbindung stehende Dienstleistungen.

MB Capital Services GmbH verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter.

Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten.

Ablauf und Inhalt der Veranstaltungen liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.

Mit Auftragsbestätigung per E-Mail nimmt der Veranstalter das Vertragsangebot des Kunden unter der auflösenden Bedingung an, dass bei Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Karten in der ausgewählten Preiskategorie nicht mehr in vollem Umfang vorhanden ist. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt von MB Capital Services enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen.

2. Kenntnisse über den Gebrauch der elektronischen Kommunikationsmittel

Die Benutzer der Webseite von MB Capital Services GmbH bestätigen, mit den elektronischen Kommunikationsmitteln vertraut zu sein und die Sicherheitsrisiken des elektronischen Verkehrs zu kennen. Die Benutzer verpflichten sich, nur einen rechtmäßigen Gebrauch der Kommunikationsmittel zu machen.

3. Ticketkauf

Onlinetickets werden mit den im Shop verfügbaren Zahlungsmitteln bezahlt.

Das Konto des genutzten Zahlungsmittels wird nach Beendigung des Bezahlvorgangs belastet. Das Onlineticket ist nach der Personalisierung sofort verfügbar. Onlinetickets sind ausschließlich persönliche, nicht übertragbare und nicht rückerstattbare Tickets. Die Käufer von Tickets anerkennen mit dem Kauf von Tickets die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des Veranstalters. Tickets dürfen nur von der offiziellen Webseite gekauft werden. Weiter nehmen die Käufer von Tickets zur Kenntnis, dass im Falle der Nichteinhaltung solcher Vorschriften ein entschädigungsloser Ausschluss von der Veranstaltung möglich ist. Mögliche weitere Vorschriften sind auf der Webseite von MB Capital Services GmbH und auf dem Ticket erwähnt.

4. Persönliches Ticket und Ausweis

Tickets sind persönlich und nicht übertragbar. Tickets sind vor Nässe zu schützen und dürfen nicht verändert oder kopiert werden. Das Ticket ist nur gültig für den Ticketnutzer/

Besucher, dessen Name und Vorname auf dem Ticket aufgedruckt ist; bei der Eingangskontrolle der Veranstaltung ist deshalb unaufgefordert ein Legitimationsausweis (z.B. Identitätskarte, Pass) vorzulegen. Die Gültigkeit des Tickets wird vom Veranstalter elektronisch geprüft.

5. Druckeranforderungen

Der verwendete Drucker muss ein Laser- oder Tintenstrahldrucker sein, ein Matrixdrucker ist ungenügend. Ein gültiges Ticket (schwarz-weiß oder farbig) hat mindestens eine 300 dpi- Auflösung aufzuweisen und darf nicht mit "economic" Qualität gedruckt werden. Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass weißes Papier im Format A4 und der Druckerdriver auf Standardwerte gesetzt ist sowie genügend Tinte und Toner zur Verfügung stehen.

6. Beschädigte Tickets

Tickets, deren Mikrostruktur oder Strichcode irgendwie beschädigt sind, verlieren ihre Gültigkeit. Falls Duplikate auftreten oder betrügerisches Vorgehen (mit der Folge der Anzeige an die Behörden) vorliegt, behält sich MB Capital Services GmbH das Recht vor, alle Tickets zurückzuweisen, unter Rückerstattung des Preises an die rechtmäßigen Inhaber.

7. Verschiebung der Veranstaltung

MB Capital Services GmbH ist kein Veranstalter und haftet dementsprechend nicht für die ordnungsgemäße Durchführung von Veranstaltungen. Im Falle einer Verschiebung der Veranstaltung gilt das gekaufte Ticket automatisch für die Neuansetzung der Veranstaltung (Verschiebungsdatum). Der Käufer des Tickets hat kein Recht, das Ticket zurück zu geben oder umzutauschen; ein entsprechendes Vorgehen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Im Übrigen kann der Ticketverkauf jederzeit ohne weitere Begründung eingestellt werden.

8. Urheberrecht

Der gesamte Inhalt der Webseite von MB Capital Services GmbH ist urheberrechtlich geschützt; demgemäß ist ein Herunterladen oder Ausdruck einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der Webseite MB Capital Services GmbH nur gestattet, wenn die Copyrightvermerke und andere geschützte Bezeichnungen nicht entfernt werden. Im Falle eines Herunterladens oder einer Vervielfältigung auf andere Weise verbleiben alle Rechte an den Informationen bei MB Capital Services GmbH. Eine kommerzielle Nutzung der Webseite von MB Capital Services GmbH oder Teilen davon ist grundsätzlich untersagt.

9. Haftungsbeschränkungen

MB Capital Services GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Insbesondere gelten folgende Haftungsbeschränkungsbestimmungen:

MB Capital Services GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der auf der Webseite abrufbaren Informationen, insbesondere nicht für Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der entsprechenden Informationen.

MB Capital Services GmbH haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme verursachten Schäden, ungeachtet des Ortes und der Art der Beeinträchtigung. Ausgeschlossen ist weiter eine Haftung von MB Capital Services GmbH für Schäden infolge von Störungen,

Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung von EDV-Systemen.

MB Capital Services GmbH haftet nicht für direkte Schäden oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die sich im Zusammenhang mit dem Abruf der Leistungen oder Abfragen von MB Capital Services GmbH ergeben, außer im Falle einer grob fahrlässigen oder absichtlichen Schadenzufügung seitens MB Capital Services GmbH.

Der Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die durch Verknüpfungen (Links) mit anderen Webseiten entstehen. MB Capital Services GmbH weist insbesondere darauf hin, dass bei Anklicken von Verknüpfungen (Links) gegebenenfalls die Webseite von MB Capital Services GmbH verlassen wird und dass MB Capital Services GmbH die verknüpften Sites weder geprüft hat noch eine Verantwortung für deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder anderen Angebote übernimmt.

Die auf der Webseite von MB Capital Services GmbH verbreiteten Informationen dienen ausschließlich dem privaten Gebrauch und den Informationszwecken von möglichen Benutzern der Veranstaltung. Die Benutzer sind sich bewusst, dass die Informationen jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden können.

10. Recht und Gerichtsstand

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn MB Capital Services GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Wirksamkeit der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bleibt von der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

11. Hausordnung

Es gelten die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.

Die Eintrittskarte ist bis zum Verlassen der Veranstaltungsstätte aufzubewahren.

12. Online-Streitbeteiligung

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet info@mb-capital-services.de

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG:

Wir werden nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.